



St Peter & St James Hospice

## Unités virtuelles de soins palliatifs

Comprendre les services de soins virtuels  
et ce que cela signifie pour vous.



## Le service de soins palliatifs virtuels est-il fait pour moi ?

Si vous êtes un adulte bénéficiant de soins palliatifs et inscrit auprès d'un médecin généraliste dans l'une de nos zones de desserte (Lewes, Haywards Heath, Burgess Hill, Uckfield et les zones rurales environnantes), alors rejoindre le service de soins virtuels pourrait vous convenir.

Vous serez orienté vers l'unité de soins palliatifs virtuelle par les cliniciens responsables de votre prise en charge. Il peut s'agir de votre médecin ou infirmière spécialisée en soins palliatifs, de votre médecin traitant ou d'un autre membre de votre équipe soignante.

Ce service s'adresse aux patients ayant besoin d'un soutien spécialisé à court terme, atteints d'une maladie palliative et souhaitant être soignés à domicile.

## Vous pourriez être admissible au service virtuel de soins palliatifs si :

-  Vos besoins en soins nécessitent une évaluation quotidienne et vous seriez sinon admis dans l'unité de soins palliatifs ou dans un lit d'hôpital.
-  Vos besoins en soins de fin de vie augmentent et vous seriez sinon admis dans une unité de soins palliatifs ou dans un lit d'hôpital.
-  Vous êtes actuellement hospitalisé dans un établissement de soins palliatifs et souhaitez rentrer chez vous, mais vos besoins actuels en matière de soins rendent cela difficile sans accès à des soins palliatifs spécialisés et à des soins de fin de vie.

## Comment fonctionne le service virtuel de soins palliatifs ?

Nous évaluons et réévaluons régulièrement vos besoins en soins et établissons ensemble votre plan de soins. Vous serez informé(e) si cela implique une admission en unité de soins virtuels.

Vous bénéficierez de soins réguliers de la part de notre équipe de soins palliatifs. Ces soins pourront être prodigués en personne, par téléphone ou via des applications comme Comfort Tracker.

Votre équipe de soins palliatifs surveillera vos symptômes.

Si vos besoins évoluent, nous pouvons réagir rapidement en ajustant votre plan de soins et/ou en vous offrant des conseils et un soutien.

Nous proposons une approche holistique de vos soins, en collaboration avec votre médecin généraliste et les autres professionnels de la santé.



## Qu'est-ce qu'une unité de soins palliatifs virtuelle ?

Le service virtuel de soins palliatifs et de fin de vie est une alternative à l'hospitalisation ou aux soins en hospice et vous permet d'être soigné à domicile dans un environnement familial.

Un service virtuel de soins est un service clinique de soins aigus disposant du personnel, de l'équipement, des médicaments et des compétences nécessaires pour fournir des soins palliatifs ou hospitaliers de courte durée aux personnes à leur lieu de résidence habituel, y compris les maisons de retraite.

## Que propose le service de soins palliatifs virtuels ?

Le service de soins palliatifs virtuel offre aux patients et à leurs familles les avantages suivants :



### Soins à domicile

Bénéficiez de soins spécialisés de courte durée à domicile, dans votre environnement familial.



### surveillance régulière

Votre équipe soignante effectuera des suivis réguliers pour s'assurer que les soins sont dispensés conformément à votre plan de soins anticipés.



### Gestion de crise

Le soulagement de vos symptômes et les soins urgents seront assurés à domicile dans le but de réduire les visites à l'hôpital.



### Conseils et soutien

Le service téléphonique 24h/24 et 7j/7 de votre centre de soins palliatifs local sera votre premier interlocuteur pour vous apporter conseils et soutien.



“

*Le personnel est très  
serviable et réactif si  
j'ai besoin de  
conseils.*

Un utilisateur de service

”

### **Nous sommes là pour vous**

Appelez-nous 24h/24 et 7j/7 pour obtenir une assistance supplémentaire, modifier vos besoins en matière de soins ou si vous avez une question : 01444 470819.

Hospice Saint-Pierre-et-Saint-Jacques, North Common Road,  
North Chailey, Lewes BN8 4ED [contact@stpjhospice.org](mailto:contact@stpjhospice.org)  
[www.stpjhospice.org](http://www.stpjhospice.org)

